

東北地方太平洋沖地震にて被災された患者の皆様へ

平成23年4月

サノフィ・アベンティス株式会社
日本イーライリリー株式会社
ノボ ノルディスク ファーマ株式会社

この度の東北地方太平洋沖地震により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

今般の事態により、通常どおりインスリン製剤を保管できない皆様には、保管できるようになるまでの期間に限って下記の通りインスリン製剤の保管をお願い申し上げます。

なお、医師や看護師の指示がある場合には、そちらを優先してください。ご協力のほど、何卒よろしくようお願い申し上げます。

被災地における未使用のインスリン製剤の保管について

未使用の製剤は基本的に冷蔵庫での保存をお願いしておりますが、冷蔵庫にて保管できない場合には、使用中のインスリンと同様、室温にて下記の点に注意して保管し、ご使用ください。

1. 凍結を避けてください。また、暖房器具や直射日光による高温を避け遮光して保存してください。
2. 室温で保管をはじめから4週間は大きな変化が認められませんので、どの製剤も少なくとも4週間は、ご使用いただけます。なお、4週間を超える安定性については、製剤により異なりますので、詳細は各社へお問合せください。
3. 使用される際には、破損や浮遊物など異常がないか念のためご確認ください。異常が認められた場合にはご使用をお控えください。

各社製品の詳細につきましては、以下の各社相談窓口へご相談ください。

サノフィ・アベンティス株式会社

医薬品関連

くすり相談室 0120-109-905 (フリーダイヤル)

4月15日まで 8:00-20:00 (祝日・会社休日を除く)

4月16日以降 9:00-17:00 (祝日・会社休日を除く)

糖尿病関連医療機器の操作方法

オプチコール24 0120-497-010 (フリーダイヤル)

24時間365日

日本イーライリリー株式会社

医薬情報問合せ窓口リリーアンサーズ

医療関係者向け0120-360-605 (当面24時間受付)

患者様向け0120-245-970 (当面24時間受付)

ノボ ノルディスク ファーマ株式会社

ノボケア相談室

月曜日から金曜日 (祝日・会社休日を除く) 9:00~18:00 0120-180-363

早朝・夜間及び土日・祝日・会社休日 (時間外受付センター) 0120-359-516

以上